

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор - проректор по учебной
работе и дистанционному обучению



В.В. Закурдаева

«01» сентября 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 «Социальная политика государства и управление социальным развитием
организации»
(ОФО, ЗФО)

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
профиль "Управление в социальной сфере"

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.11.2014 N 1518.

Разработчики:

профессор МЭБИК Еськова Н.А.
(занимаемая должность) (ФИО)



(подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры управления и связей с общественностью
Протокол № 1 от «01» сентября 2019 г.

Заведующий кафедрой к.г.н., доцент Еськова Н.А.
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)



(подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – получение магистрантами теоретических знаний и приобретение необходимых практических навыков в области управления социальными процессами в организациях.

Задачи:

- формирование знаний о подходах к управлению социального развития персонала в организациях;
- овладение принципами, методами, технологиями управления социального развития персонала в организации;
- приобретения практических навыков по управлению социальным развитием персонала в современной организации.

2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» входит в блок Б1 «Вариативная часть» учебного плана.

Перед дисциплиной Социальная политика государства и управление социальным развитием организации изучаются следующие дисциплины:

- Экономика общественного сектора
- Теория и механизмы современного государственного управления
- Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления
- Оценка эффективности деятельности органов власти

После прохождения дисциплины Социальная политика государства и управление социальным развитием организации изучаются следующие дисциплины:

- Региональное управление
- Региональное законодательство

3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины:

3.1 Обучающийся должен:

Знать:

- базовые понятия управления социального развития, взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции;
- процессы социальных механизмов взаимодействия личности в организации, способы их изменения в случае необходимости;
- особенности процесса управления социального развития персонала, формы регуляции и саморегуляции социального поведения.

Уметь:

- использовать систему знаний в области управления социальным развитием персонала, о социальных технологиях для процессов изменения поведения людей на предприятии (компании);
- использовать полученные знания, с целью стимулирования процесса персонального развития личности в организации;

- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области процесса управления социальными организационными изменениями на предприятии;

Владеть:

- систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления социального развития персонала, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента.

3.2. В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить: методика разработка корпоративной социальной политики, реализация корпоративной социальной политики.

3.3. Компетенции и индикаторы (показатели) их достижения

ОК - Общекультурные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	владеть навыками анализа значимости социальной и этической ответственности за принятые решения, подходами к оценке действий в нестандартных ситуациях

ПК - Профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	владеет навыками применения экономических методов управления бизнесом, количественного и качественного анализа деятельности субъекта инновационного предпринимательства
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	владеет навыками применения экономических методов управления операциями
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	владеет навыками оценивания информации и принятия решений на основе анализа

ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	владеет навыками использования нормативных правовых актов для анализа социально-экономических факторов управления, осуществления государственного и муниципального администрирования в кризисных ситуациях
-------	---	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения Очная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		3
Контактная работа (всего)	16.3	16.3
В том числе:		
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	12	12
Контактная работа на аттестации	0.3	0.3
Самостоятельная работа	91.7	91.7
ИТОГО:	108	108
з.е.	3	3

Форма обучения Заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		4
Контактная работа (всего)	8.3	8.3
В том числе:		
Лекционные занятия	2	2
Практические занятия	6	6
Контактная работа на аттестации	0.3	0.3
Самостоятельная работа	96	96
Часы на контроль	3.7	3.7
ИТОГО:	108	108
з.е.	3	3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

Форма обучения Очная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катг	Контроль
1	Научные основы управления социальным развитием	1	1	11		
2	Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений	1	1	11		
3	Основы управления социальным развитием организации	1	1	11		
4	Социальная среда организации как объект управления	1	1	11		
5	Система управления социальным развитием организации		2	11		
6	Социальная политика как основа управления социальным развитием организации		2	12		
7	Нормативно-правовое обеспечение управления социальным развитием организации		2	12		
8	Организационные структуры в системе управления социальным развитием организации		2	12,7		
	ИТОГО:	4	12	91.7	0.3	

Форма обучения Заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катг	Контроль
1	Научные основы управления социальным развитием	1		12		
2	Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений	1		12		
3	Основы управления социальным развитием организации		1	12		
4	Социальная среда организации как объект управления		1	12		

5	Система управления социальным развитием организации		1	12		
6	Социальная политика как основа управления социальным развитием организации		1	12		
7	Нормативно-правовое обеспечение управления социальным развитием организации		1	12		
8	Организационные структуры в системе управления социальным развитием организации		1	12		
	ИТОГО:	2	6	96	0.3	3.7

5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п /п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Научные основы управления социальным развитием	<p>Современные представления о социальной сфере жизни общества. Сущность и структуру социальной сферы современного общества. Социальная природа управления: социальное (определение, возникновение, объяснение, подходы); управление (определение, объект, субъект, значение) Субъект, объект и уровни управления в организации как социальной системе. Основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы.</p> <p>Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века, влияющих на социальное развитие. Досоциологический этап становления и развития идей социального управления. Сущность классического этапа развития социологии управления. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков. Основные этапы становления и развития отечественной социологии управления.</p> <p>Понятийно-категориальный аппарат управления социальным развитием.</p> <p>Логика построения процесса социального развития: субъект, объект, их классификация.</p>
2	Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений	<p>Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций: основные модели. Социальное государство, его модели и функции. Основы теории социального государства и направления социальной политики. Отечественный и зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий). Особенности отечественного опыта управления социальными процессами. Влияние социально-экономических и политических реформ 1990-х годов на управление социальным развитием персонала.</p>

		Эффективная социальная политика государства как фактор социального развития персонала современной организации.
3	Основы управления социальным развитием организации	<p>Управление развитием социальной среды в организации. Социальная инфраструктура предприятия. Улучшение условий труда, совершенствование содержания трудовой и социальной деятельности в организации. Социальная защита и социальное обеспечение в организации. Служебно-профессиональное продвижение персонала. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Этапы формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.</p> <p>Природа отношений. Функции отношений. Основы формирования и развития отношений: представление об объекте, основанные на ощущениях; представление об объекте, основанные на ценности; отношения, основанные на убеждениях - знаниях об объекте и вызываемых чувствах, эмоциях. Источники отношений (ценностей, убеждений).</p> <p>Характеристика социальных отношений: определение, типология. Классификация отношений. Формальный тип отношений. Характеристика неформальных отношений. Управление отношениями. Вертикальные и горизонтальные, формальные и неформальные социальные отношения. Субординация и координация.</p> <p>Социальная связь: определение и строение. Разновидности социальных взаимодействий. Принципы регуляции социальных взаимодействий.</p> <p>Социальные взаимодействия: средства обмена, всеобщие виды и формы взаимодействий.</p>
4	Социальная среда организации как объект управления	<p>Система компонентов управления социальным развитием организации. Модель процесса управления социальным развитием организации. Методологический подход к оценке эффективности управления социальным развитием.</p> <p>Цели и функции управления социальным развитием (создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников). Принципы, методы управления социальным развитием организации. Этапы создания системы управления социальным развитием организации.</p> <p>Системный подход в управлении социальным развитием организации.</p> <p>Факторы и механизмы управления социальными процессами в организации. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования. Методы социального прогнозирования. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации. Система управления социальным развитием персонала. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии, взаимодействие подразделений управления социальными</p>

		<p>процессами в организации с подразделениями системы управления персоналом и другими функциональными подразделениями. Управленческие отношения и их структура в социологии управления и социальном управлении.</p>
5	<p>Система управления социальным развитием организации</p>	<p>Социальный проект как документ, характеризующий цели, средства и этапы реализации намеченной программы социальных изменений. Эффективность социального проектирования.</p> <p>Моделирование как инструментальный метод технологии проектирования. Понятие модели. Прогностическая, имитационная и проективная функции модели.</p> <p>Социальное программирование как элемент управленческого действия. Цель и процедура программирования. Структура программы. Программно-целевой подход в управлении. Этапы научного программирования. Средства организационного сопровождения процесса программирования: нормативно-правовые, материально-финансовые, организационно-технические и информационные. Научное предвидение.</p> <p>Социальный контроль в управлении социальными процессами. Контроль как функция социального управления. Виды контроля. Государственный контроль: его назначение, содержание, организация. Общественный контроль. Бюрократизм как проявление противоречий развития государственного и общественного контроля. Формы и методы организации социального контроля. Контроль и укрепление дисциплины. Контроль и соблюдение норм общественной жизни. Функции социального контроля. Критерии и показатели эффективности социального управления. Проблемы социального контроля и эффективности в российской системе управления</p>
6	<p>Социальная политика как основа управления социальным развитием организации</p>	<p>Социальная политика в РФ. Трудоспособное население и трудовые ресурсы в РФ. Демографические аспекты формирования трудовых ресурсов. Социально-экономическое положение страны в современных условиях. Приоритеты, Цели и задачи социальной политики государства: стимулирование экономического роста и подчинение интересам потребления, усиление трудовой мотивации обеспечение гарантии определенного уровня жизни и социальной защиты. Система социальной защиты и социальных гарантий. Социальное страхование и социальная помощь в социальной политике государства. Социальная политика государства как составная часть социальной среды организации. Социальное партнерство в РФ как особый тип социально-трудовых отношений.</p>

		Влияние социальной политики государства на социальное развитие коллектива работников
7	Нормативно-правовое обеспечение управления социальным развитием организации	Нормативно-правовое обеспечение социального развития организации. Система локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по социальному развитию. Российские и международные законодательные акты. Коллективный договор, социальный кодекс как инструменты управления социальным развитием организации
8	Организационные структуры в системе управления социальным развитием организации	Социальная служба организации, ее задачи и функции. Общественные организации, их роль. Социальный менеджер, требования к уровню компетентности и профессионально-важные качества. Социальная ориентированность как составляющая управленческой культуры менеджера

6. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела/темы дисциплины	Формируемые компетенции				
	ОК-2	ПК-5	ПК-8	ПК-13	ПК-15
Научные основы управления социальным развитием	ОК-2		ПК-8		ПК-15
Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений	ОК-2		ПК-8	ПК-13	
Основы управления социальным развитием организации		ПК-5	ПК-8		
Социальная среда организации как объект управления	ОК-2	ПК-5		ПК-13	ПК-15
Система управления социальным развитием организации	ОК-2	ПК-5			ПК-15
Социальная политика как основа управления социальным развитием организации		ПК-5		ПК-13	ПК-15
Нормативно-правовое обеспечение управления социальным развитием организации			ПК-8	ПК-13	
Организационные структуры в системе управления социальным развитием организации	ОК-2		ПК-8	ПК-13	ПК-15

7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине

Учебным планом по дисциплине предусмотрены лекционные и практические занятия.

В течение курса на лекционных занятиях изучается теоретический материал.

Практические занятия представлены в форме семинарских занятий (закрепление пройденного материала в виде групповых дискуссий) и практикумов (разбор практических ситуаций, работа в малых группах).

При изучении дисциплины предусмотрено применение информационных технологий: использование комплекса презентаций по курсу.

В качестве самостоятельной работы предполагается написание эссе и докладов.

8. Методические рекомендации для преподавателей для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Контроль успеваемости осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Контроль знаний студентов осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний обучающихся и степени усвоения учебного материала соответствующей дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результаты самостоятельных работ, выступлений на практических занятиях, участие в деловых играх и разборе кейсовых ситуаций, тестирования по пройденным темам и т.п.);

Промежуточная аттестация – зачет

Обязательным условием для получения оценки является посещение не менее 80% занятий, проявление активности в аудитории, положительные результаты текущей и промежуточной аттестации, полное и глубокое владение теоретическим материалом; сформированные практические умения, предусмотренные программой; выполнение индивидуальных домашних заданий.

Вопросы к зачету:

1. Современные представления о социальной сфере жизни общества.
2. Социальная природа управления: социальное (определение, возникновение, объяснение, подходы); управление (определение, объект, субъект, значение).
3. Субъект, объект и уровни управления в организации как социальной системе. Основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы.
4. Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века, влияющих на социальное развитие. Досоциологический этап становления и развития идей социального управления.
5. Логика построения процесса социального развития: субъект, объект, их классификация.
6. Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций: основные модели.
7. Эффективная социальная политика государства как фактор социального развития персонала современной организации.

8. Особенности реализации социального развития на основе социального управления в организациях с позиции системного подхода - представление о системе. Концепция «системы». Системный подход: характеристика.
9. Особенности реализации социального развития на основе социального управления в организациях с позиции деятельностного подхода и социоинженерного подхода.
10. Особенности реализации социального развития на основе социального управления в организациях с позиции процессного подхода. Понятия, определяющие процесс функционирования системы. Задачи социального управления с позиции программно-целевого подхода в организациях
11. Характеристики персонала как объекта социального управления. Социальное развитие персонала как объект управления.
12. Персонал как объект социального управления. Ведущие социальные трансформации в современном обществе.
13. Внутриорганизационные факторы изменения социальных свойств персонала.
14. Внешние факторы социального развития персонала. Международные документы о социальных правах человека.
15. Руководитель как субъект организаторской деятельности социального управления в организации. Основные направления и формы деятельности руководителя в организациях.
16. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации при управлении социальным развитием персонала.
17. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации.
18. Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально-экономическая эффективность социальных стратегий, программ, проектов предприятий.
19. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации и персонала. Определение и характеристика методов управления социальным развитием персонала.
20. Самоуправление как разновидность саморегулирования социальной системы в современных организациях при управлении социальным развитием персонала.
21. Методики оценки уровня социального развития организации. Социальный паспорт.
22. Управление развитием социальной среды в организации.
23. Социальная инфраструктура предприятия.
24. Улучшение условий труда, совершенствование содержания трудовой и социальной деятельности в организации.
25. Социальная защита и социальное обеспечение в организации.
26. Служебно-профессиональное продвижение персонала.
27. Сущность и порядок формирования кадрового резерва при управлении социальным развитием персонала.
28. Характеристика социальных отношений: определение, типология.
29. Социальные взаимодействия: средства обмена, всеобщие виды и формы взаимодействий при управлении социальным развитием персонала.
30. Факторы и механизмы управления социальными процессами в организации.

31. Социальное прогнозирование как элемент управления социального развития. Методы социального прогнозирования. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.
32. Система управления социальным развитием персонала. Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации.
33. Организационные структуры управления социальными процессами на предприятии, взаимодействие подразделений управления социальными процессами в организации с подразделениями системы управления персоналом и другими функциональными подразделениями.
34. Управленческие отношения и их структура в управления социальным развитием персонала.
35. Социальный проект как документ, характеризующий цели, средства и этапы реализации намеченной программы социальных изменений. Эффективность социального проектирования управления социального развития.
36. Моделирование как инструментальный метод технологии проектирования управления социального развития персонала. Понятие модели. Прогностическая, имитационная и проективная функции модели.
37. Социальное программирование как элемент управленческого действия. Цель и процедура программирования. Структура программы.
38. Программно-целевой подход в управлении социальным развитием персонала.
39. Социальный контроль в управлении социальными процессами.
40. Критерии и показатели эффективности управления социального развития.

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины с использованием компьютерных технологий.

Предполагается использование магистрами пакета следующих компьютерных программ: Microsoft Word, Excel;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной, научной, справочной и нормативно-правовой литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении семинарских занятий и самостоятельных работ путем выполнения проблемно-ориентированных, командных, поисковых и творческих заданий.

Вместе с этим, при освоении дисциплины используются определенные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для этого применяются как традиционные методы и формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, кейс-задачи, групповые дискуссии, самостоятельная работа студентов

В качестве рекомендаций при работе с литературой следует обратить внимание на электронные ресурсы библиотеки университета: электронный каталог, электронные базы данных, содержащий значительный перечень источников по проблематике курса.

10. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее:	
Оборудование:	Проектор; Интерактивная доска; Ноутбук; Экран на треноге; ПК; Колонки.
Программное обеспечение и информационно справочные системы:	ЭБСZnanium; Консультант плюс; WindowsXPProfessionalSP3; Windows 7; MicrosoftOffice 2007; MicrosoftOffice 2010; АнтивирусDoctorWeb; Gimp 2; CorelDrawGraphicsSuiteX4; 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Ведута Елена Николаевна Стратегия и экономическая политика государства: Учебное пособие / Е.Н.Ведута - 2-е изд., доп. и испр. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 320 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование:Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009120-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/424328>
2. Шарин Валерий Иванович Основы социальной политики и социальной защиты : учеб.пособие / В.И. Шарин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17945. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/958523>
3. Яковлев Игорь Геннадьевич Управление социальным развитием организации: Конспект лекций / Яковлев И.Г. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 306 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-106232-6 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/944202>

б) дополнительная литература

1. Петросян Давид Семенович Экономическая политика государства : социальная справедливость в экономических отношениях: Уч.пос. / Петросян Д.С., БезпаловВ.В., ЛочанС.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 214 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Магистратура) (о) ISBN 978-5-16-011460-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/526401>
2. Тавокин Евгений Петрович Социальная политика: Учебное пособие / ТавокинЕ.П. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-006151-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/478835>
3. Холостова Евдокия Ивановна Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная

работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02003-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/41496>

4. Ткаченко Александр Александрович Занятость и экономика: политика государства в переходный период/А.А.Ткаченко - М.: Энциклопедия, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 276 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103080-6 (online). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/509859>
5. Оксинайд Константин Элиасович Оксинайд, К. Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / К. Э. Оксинайд. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 160 с. - (Экономика и управление). - ISBN 978-5-9765-0031-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/45547>
6. Кузнецов Андрей Леонидович Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 263 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005067-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/325389>
7. Кузнецов Андрей Леонидович Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 263 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005067-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/325389>

в) Интернет-ресурсы:

1. Российская государственная библиотека. Режим доступа: URL: <http://www.rsl.ru>
2. Российская национальная библиотека в Санкт-Петербурге. Режим доступа: URL: <http://nlr.ru>
3. Российская Академия наук Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН РАН). Режим доступа: URL: <http://www.inion.ru>.
4. Официальный сайт ИС РАН. Режим доступа: URL: <http://www.isras.ru/>
5. Официальный сайт журнала "СОЦИС". Режим доступа: URL: <http://socis.isras.ru/>
6. Журнал «Мотивация и оплата труда» Режим доступа: URL www.grebennikov.ru.
7. Журнал «Труд и социальные отношения» Режим доступа: URL <http://www.journal-tiso.by.ru>.
8. Журнал «Управление развитием персонала» Режим доступа: URL www.grebennikov.ru.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием	№ 001, № 002, № 215, № 309, № 406	Средства звуковоспроизведения с мультимедийными комплексами для презентаций, интерактивная доска. Ноутбук, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet, доска фломастерная, флип-чат.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий. Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций. Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.	№ 404, № 200, № 202, № 206, № 107, № 110, № 207	Учебные рабочие места <ul style="list-style-type: none"> • Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD, • Компьютер Intel Pentium Dual CPU 1,8 ГГц, 2048 Мб • Компьютер Intel Core i3 CPU 3,4 ГГц, 4 Гб • Компьютер Intel Core i5 CPU 3,2 ГГц, 4 Гб • Лицензионное программное обеспечение - Windows XP Professional SP3, Windows 7 • MicrosoftOffice 2007, 2010 • 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях • Антивирус DoctorWeb • Консультант Плюс • CorelDrawGraphicsSuite X4 • AdobeConnect 9 (вебинар)
Помещение для самостоятельной работы	№ 102	столы компьютерные 13 шт., столы с дополнительным расширением для инвалидов и лиц с ОВЗ 2 шт., стулья 6 шт., компьютеры benq 17" lcd/cel 3мгц /512 mb/80 gb 9 шт. доска фломастерная 2-х сторонняя передвижная 1 шт., сплит-система LG 1 шт., жалюзи (пластик) 4 шт., кресло 9 шт., огнетушитель 1 шт.
Библиотека	№ 004	Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы
Читальный зал библиотеки	№ 003	Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми системами в Internet
Аудитория для хранения учебного оборудования	№ 111	